

## FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU, VRÁCENÍ NEBO REKLAMACI ZBOŽÍ

### Bez těchto informací to nepůjde:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Ulice a číslo popisné: \_\_\_\_\_

Město, PSČ: \_\_\_\_\_

Telefon a e-mailová adresa: \_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

### Výměna zboží

Zboží se Vám líbí, ale potřebujete jen jinou velikost nebo barvu? To není samozřejmě problém! Vyplňte tento formulář a společně se zbožím k výměně nám je pošlete zpět na níže uvedenou adresu. Zboží musí být označeno originální visačkou vč. obalu. Poštovné směrem k nám hradíte Vy a my hradíme zase to směrem k Vám nazpátek.

Číslo faktury/dokladu: \_\_\_\_\_ Požaduji vyměnit za: \_\_\_\_\_

### Vrácení zboží

Někdy to prostě nevyjde, ale to není důvod k panice. Zboží můžete vrátit a my Vám do 10ti dnů od převzetí balíčku vrátíme celou částku na bankovní účet. Stačí vyplnit tento formulář (nezapomeňte na číslo bankovního účtu!) a poslat nám ho společně s nepoškozeným zbožím, kterému nechybí originální visačka na adresu uvedenou níže.

Číslo faktury/dokladu: \_\_\_\_\_ Důvod vrácení: \_\_\_\_\_

### Reklamacce zboží

Zjistili jste během používání zboží, že má závadu, která nesouvisí s běžným užíváním? Pošlete nám zboží k reklamaci společně s tímto formulářem. Uděláme vše proto, aby reklamacce byla vyřízena včas (nejpozději však v zákonné lhůtě) a s dobrým koncem.

Číslo faktury/dokladu: \_\_\_\_\_

Důvod reklamace: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

SMRŽ auto – moto s.r.o.  
IČ: 260 71 576Vedoucí prodejny  
Klára Balicaklara.balica@smrzmoto.cz  
(+420) 776 722 921Provozní doba:  
Po – Pá: 9 – 17h / So: 9 – 12hE-shop / prodej  
Lenka Kruťkováeshop@smrzmoto.cz  
(+420) 724 957 402Dobrovodská 206/12  
370 01, České BudějoviceServis  
Matěj Smržservis@smrzmoto.cz  
(+420) 777 668 647